

Gespräch mit Sebastian Müller (Tierpfleger im Wildpark Poing) und Gisela Hermanns (ASPE-Institut GmbH)

Telefoninterview am 29.04.2014

- **Herr Müller, seit wann arbeiten Sie mit der Software?**

Wir nutzen ASPE-Zoo jetzt seit einem Jahr bei uns im Wildpark.

- **Wie sind Sie auf die Software aufmerksam geworden?**

Eigentlich sind wir durch Herrn Eckard Wiesenthal¹ aufmerksam geworden. Im Rahmen der Bestrebung um den Erhalt einer Zoogenehmigung und der damit verbundenen Buchführungspflicht, waren wir auf der Suche nach einer Software für die Tier- und Gehegeverwaltung.

- **Was war der Grund, warum sich der WP Poing für die Anschaffung entschieden hat?**

Ausschlaggebend war die Empfehlung von Herrn Wiesenthal. Wir haben uns gedacht, warum erst nach anderen Lösungen suchen und diese testen, wenn es bereits ein gutes Produkt auf dem Markt gibt.

- **Wie viele Mitarbeiter arbeiten mit der Software bzw. wie viele haben Einblick auf die Daten?**

In erster Linie arbeite nur ich mit dem Programm. Daneben hat aber auch unsere Veterinärin Zugriff. Sie gibt die Veterinärdaten der einzelnen Tiere direkt in das Programm ein.

- **Was finden Sie an der Software besonders gut?**

Mir gefällt die Übersichtlichkeit des Programms sehr gut. Ich kann direkt alle Angaben zu einem Tier auf einem Blick sehen, inklusive der Veterinärdaten. So kann ich schnell Informationen abfragen.

Mit der Software können neben den Tierdaten auch die entsprechenden Gehege erfasst werden. In diese werden die Tiere dann eingeordnet. Das Programm zeigt mir direkt an, wie viele Tiere in einem Gehege sind und gibt auch Auskunft über das Geschlechterverhältnis. Das ist schon eine tolle Sache. Dann habe ich noch die Möglichkeit, Angaben zu der Gehegegröße zu machen.

Also alles Wichtige auf einem Blick?

Ja, das kann man so sagen.

Auch nutze ich häufig die Möglichkeit, meine Daten aus dem Programm auszudrucken. Das geschieht per Knopfdruck und ist sehr einfach. Vorgefertigte Berichte, wie z.B. die Bestandsveränderungsanzeige, können schnell per Mausklick ausgedruckt werden.

Mich hat auch gefreut, dass ASPE das Tiertransportformular (von Pfleger zu Pfleger) vom Bundesverband der Zootierpfleger e.V. in das Programm integriert hat. So erspare ich mir mühselige handschriftliche Einträge.

¹ Tiergartengestaltung Wiesenthal und Vorsitzender des Deutschen Wildgehegeverbands e.V.

Ja, es hat uns gefreut, dass wir das Formular in unser Programm übernehmen durften. Ich möchte mich an dieser Stelle besonders bei Herrn Terlisten bedanken.

- **Hat sich seit dem Einsatz der Software etwas verändert? Was ist einfacher geworden?**

Alle wichtigen Daten rund um den Wildpark werden nun elektronisch erfasst. Es entfallen zeitaufwendige und nervige handschriftliche Einträge. Das finde ich gut. Suche ich etwas, muss ich die Infos nicht aus mehreren Ordnern zusammensuchen.

- **Lässt sich Anwendung im Alltag gut integrieren?**

Ja, ich finde schon. Ich habe ein Gehegetagebuch, das ich ständig bei mir führe. Hier notiere ich mir Geschehnisse zum Tier wie z.B. der Tod eines Tieres. Am Ende meiner täglichen Arbeiten übertrage ich dann die Daten in das Programm. Das klappt sehr gut und erfordert nicht viel Zeit.

Das klingt nach doppelter Arbeit?

Nein, das ist es aber nicht für mich. In das Gehegetagebuch werden auf meinen Rundgängen nur Notizen eingetragen. Die Übertragung in das Programm geht dann ganz schnell.

- **Gab es eine Schulung zur Einführung?**

Nein, die gab es nicht. Wir bekamen jedoch bei der Installation Unterstützung.

- **Wie haben Sie die Funktionen ohne Schulung gelernt?**

Die Programmfunktionen habe ich mir selbst beigebracht. Es gibt zwar auch ein Handbuch, das ich aber nicht gelesen habe.

- **Heißt das, das die Bedienung einfach und intuitiv ist?**

Ja, schon. Ich finde, wenn man sich mit Standardprogrammen auskennt, fällt es einem nicht schwer, mit neuen Programmen zu arbeiten.

- **Was passiert bei Problemen oder Fragen? Sie werden ja nicht alles sofort gewusst haben?**

Es gibt eine Hotline, die man anrufen kann. Das ist super, denn Probleme werden sofort gelöst.

- **Aber mal ehrlich, gab es denn nie Probleme?**

(lacht) Ja schon. Am Anfang gab es bei uns Probleme mit den Einträgen von Gruppen. Ich hatte deswegen auch ein paar Mal mit der Hotline telefoniert. Dieser Fehler ist aber schnell mit einem Update behoben worden.

Vielen Dank Herr Müller, dass Sie sich für meine Fragen Zeit genommen haben.

Software. Workshops. Gutachten.